

En Madrid a 1 de Enero de 2023

es un Centro de Formación Profesional que imparte Formación Profesional Inicial y para el Empleo, con sede central en Calle de Juan Montalvo, 9. 28040 Madrid., (España).

Mediante la aplicación de un sistema de Gestión, basado en los requisitos de la nueva norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, se persigue lograr una mejora continua en la calidad de los servicios.

Para ello, consideramos la base de esta Política, como pilares básicos de la organización para alcanzar la mejora continua de la eficacia de dicho sistema de Gestión, las siguientes directrices, que servirán de base al establecimiento de nuestros objetivos anuales:

- ✓ *Asegurar la **satisfacción de nuestros alumnos** orientado en un trato siempre correcto y en un esfuerzo continuo en la prestación del servicio en base a sus requisitos y a nuestros compromisos.*
- ✓ *Cumplir con los **requisitos legales** que son de aplicación, así como con aquellos requisitos que la organización suscriba evaluando continuamente dicho cumplimiento, en todas sus áreas de actividad.*
- ✓ *Mejorar de forma continua la calidad en la prestación de nuestros servicios y nuestro comportamiento frente a los impactos ambientales que genera su nuestra actividad, mediante el establecimiento de **objetivos y metas para conseguirlo**.*
- ✓ *Mejorar permanentemente la **competitividad de nuestros servicios**, haciendo partícipe a nuestros alumnos de los mismos y adaptando continuamente los desarrollos a sus necesidades.*
- ✓ *Velar por una **continua y permanente actualización de nuestros recursos**, tanto tecnológicos como, sobre todo, de nuestro **personal**, fomentando políticas de formación continua profesional que les permitan avanzar en sus conocimientos al ritmo que lo hace nuestro sector.*
- ✓ *Promover una cultura de trabajo saludable, evitando los accidentes laborales, velando por la salud laboral de los profesores y fomentando un proceso de mejora que permita reducir o eliminar los riesgos a los que con ocasión del trabajo están expuestos nuestros empleados.*

Esta Política será revisada para su continua adecuación anualmente por la dirección, así como los objetivos y metas del centro, y comunicada a todo el personal de la organización encontrándose a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.


aei BUSINESS SCHOOL
ACELERA · EMPRENDE · INNOVA
CIF B86902665

Fernando López-Fando Lavalle
Director